

HYPOS 대리점 하이콜(HYCALL) 설정방법

1. 공유기에서 DDNS 값 설정해주기(IPTIME 공유기 기준으로 설명합니다)

클릭!



EFM Networks ipTIME G504 - Internet Explorer

http://192.168.0.1/cgi-bin/timepro.cgi?tmenu=main_frame&smenu=main_frame

ipTIME G504

다시보기 설정저장 도움말

메뉴탐색기

기본 설정

시스템 요약 정보

인터넷 연결 설정

무선 설정/보안

펌웨어 업그레이드

고급 설정

네트워크 관리

무선랜 관리

NAT/라우터 관리

보안 기능

특수기능

카이(KAI)배틀넷

VPN 서버 설정

DDNS 설정

WOL 기능

호스트검색

트래픽 관리

시스템 관리

DDNS 설정

서비스 공급자

ipTIME DDNS

호스트이름

사용자 계정

사용자 암호

- ipTIME DDNS를 사용하실 때에는 별도의 등록과정이 필요 없습니다.
- 호스트이름은 ipTIME 로 끝나야 합니다. (예> testtest.ipTIME)
- 사용자계정에는 E-mail주소를 입력해야 합니다.
- 한 개의 호스트만 등록할 수 있습니다.

③

추가

호스트이름	접속상태	접속상태 다시보기	갱신	삭제
hypos.ipTIME	정상 등록		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 추가된 DDNS를 확인하여 하이포스 콜센터에 반드시 통보해 주셔야 합니다.

ipTIME DDNS 암호찾기

ipTIME DDNS 설정시 사용했던 E-mail주소를 입력 후 E-mail보내기 버튼을 클릭합니다.

E-mail보내기

① 특수기능 메뉴의 DDNS 설정을 클릭!

② 호스트이름에 DDNS를 적어주고 사용자계정엔 이메일주소를 입력

2. VNC프로그램 포트 포워딩 해주기

EFM Networks ipTIME G504 - Internet Explorer

http://192.168.0.1/cgi-bin/timepro.cgi?tmnu=main_frame&smenu=main_frame

**② 외부포트 5601~5605까지 대리점당 총 5대 까지만 등록가능
내부포트는 5500으로 동일(VNC의 내부 포트번호임)**

**① NAT라우터관리 메뉴의
포트포워드 설정 클릭!**

③

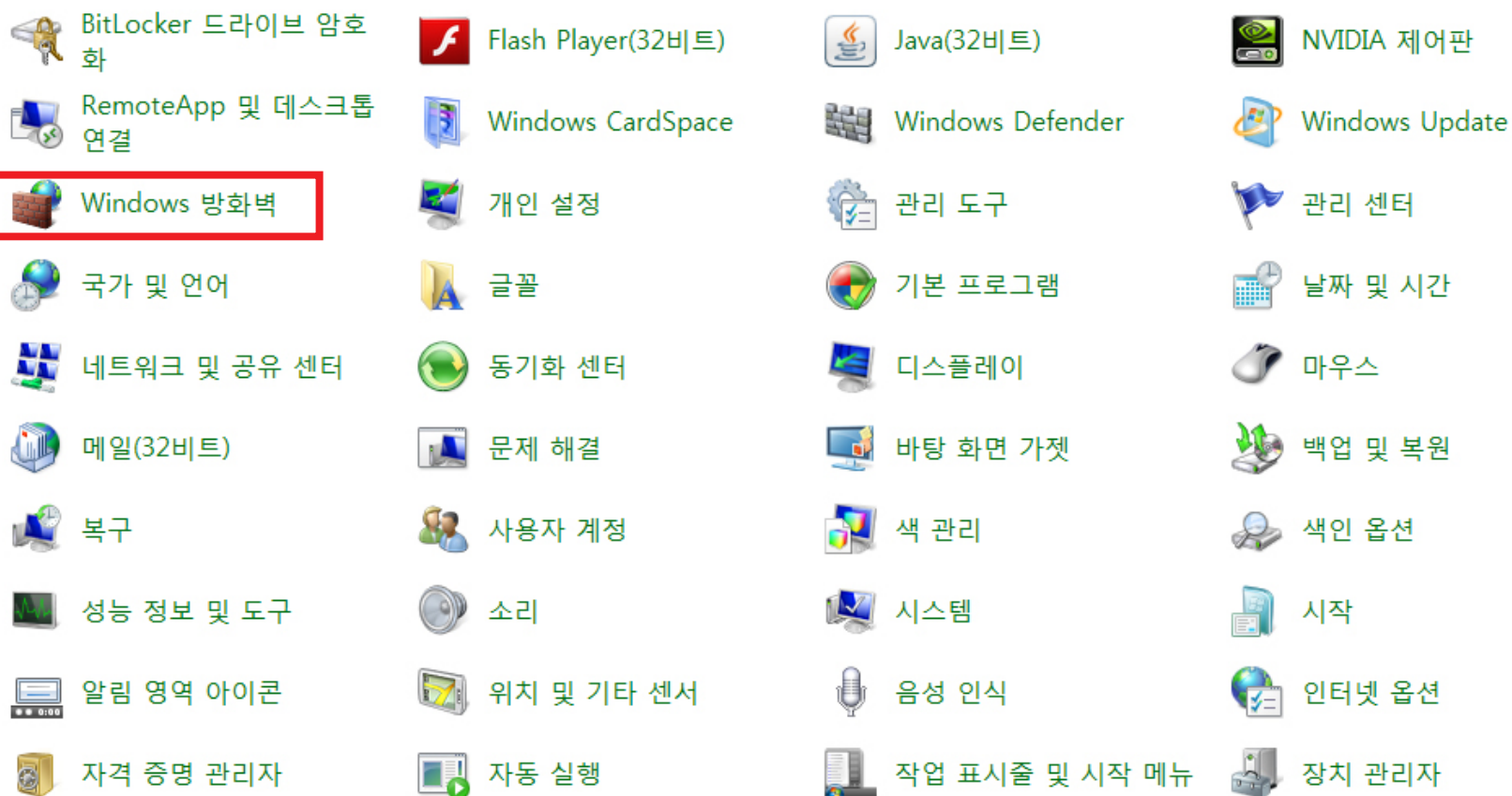
④ 추가된 사용자 및 포트 확인

동작	규칙이름	내부 IP	프로 토콜	외부 포트	내부 포트	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	오과장	192.168.0.12	tcp	5601-5601	5500-5500	<input type="checkbox"/>

3. VNC프로그램 설치하기(인트라넷 - 본사자료실에서 다운로드 하세요)

4. 방화벽 사용안함으로 바꾸기

컴퓨터 설정 변경



반드시 방화벽 사용 안 함으로 바꿔줘야 합니다

각 네트워크 유형의 설정을 사용자 지정합니다.

사용하는 각 네트워크 위치 유형의 방화벽 설정을 수정할 수 있습니다.

네트워크 위치란?

홈 또는 회사(개인) 네트워크 위치 설정



☐ Windows 방화벽 사용

☐ 허용되는 프로그램 목록에 있는 연결을 포함하여 모든 들어오는 연결 차단

☒ Windows 방화벽이 새 프로그램을 차단할 때 알림



☒ Windows 방화벽 사용 안 함(권장하지 않음)

공용 네트워크 위치 설정



☐ Windows 방화벽 사용

☐ 허용되는 프로그램 목록에 있는 연결을 포함하여 모든 들어오는 연결 차단

☒ Windows 방화벽이 새 프로그램을 차단할 때 알림



☒ Windows 방화벽 사용 안 함(권장하지 않음)

5. 하이콜 각 부위 설명

가맹점에서 본사콜센터로
원격 요청시 이용하는
상담원 번호

종료버튼

가맹점의
해당
대리점이
표출됨

상담원
번호를
입력하여
원격요청

>>> HYPOS 원격 상담원 연결 요청 반드시 전화연락 후 요청해 주시기 바랍니다

종료 X

NO 1	NO 2	NO 3	NO 4	NO 5
NO 6	NO 7	NO 8	NO 9	NO 10
NO 11	NO 12	NO 13	NO 14	NO 15
NO 16	NO 17	NO 18	NO 19	NO 20



콜센터 1588-4419

상담원 번호
입력하세요

10

(주)하이포스

대리점으로 요청시
아래 번호중 선택하세요

NO 91	NO 92	NO 93	NO 94	NO 95
-------	-------	-------	-------	-------

가맹점에서 대리점으로 원격 요청시 이용하는 상담원 번호